



名古屋総合リーガルグループ

この度は、名古屋総合法律事務所にご依頼いただき、ありがとうございました。
私どもは、依頼者の皆さまの声を可能な限り反映し、より良い法的サービスをご提供するよう努めています。

あなた様がどのように感じられたか、率直なお声が何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。

何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 受付対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない ☐ 対応が遅い
☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。

分からない事や知らない事を分かりやすく
親身に寄り添って対応していただけるとありがたいです。

4. ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい
☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し
本件の目的以外には使用いたしません。