

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

弁護士としての対応

2. 当事務所以外に相談を検討されましたか？当事務所に決定したきっかけがありましたらお教えてください。

明確な契約していき、検閲してすぐ出て来たら

3. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。(複数回答可)

- お知り合いからのご紹介 インターネット タウンページ 看板広告
 郵便局パンフレット 折込チラシ その他 (_____)

4. 上記2.で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索 Yahoo検索
⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (名古屋市 離婚 弁護士)
 弁護士ドットコム 弁護士ナビ ココナラ法律相談
 その他 (_____)

5. ご予約時の事務職員の電話対応はわかりやすかったですか。

- わかりやすい 普通 少しわかりにくい わかりにくい

「少しわかりにくい」「わかりにくい」と回答された方は、その理由をご記入ください。

6. ご相談時の弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない
 質問への回答が遅い 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う どちらともいえない 思わない

理由

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う どちらともいえない 思わない

理由

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。(満足されたこと、不満に思われたこと、何でも結構です。)

預け先がなく、いそいそと子連れで相談しに来たら、受付の女性スタッフが、子供に気遣って水とイスを用意してくれて、あごで嬉しかった。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました