

この度は、名古屋総合法律事務所にご依頼いただき、ありがとうございました。  
私どもは、依頼者の皆さまの声を可能な限り反映し、より良い法的サービスをご提供するよう努めています。  
あなた様がどのように感じられたか、率直なお声は何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  対応が遅い  
 言葉遣いが悪い  態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。

何も世の中の事や離婚裁判について知識の乏しい状態を  
こちらにお任せしました。今からでも事、疑問に思う事一つ  
丁寧に答えられた事、お内待して言葉を交わすまで  
しました。時間はかかりましたが、自今なりに納得する(できる)  
ところに着地でき、感謝しています。いつも落ち着き、冷静にアドバイ  
して下さる事で、イライラ、ドキドキ、モヤモヤしていた自今自身の  
も時間とともに落ち着きました。本当にありがとうございました。

4. ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい  
 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。

2/3 個人情報の保護について  
このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し  
本件の目的以外には使用いたしません。