

この度は、名古屋総合法律事務所にご依頼いただき、ありがとうございました。
私どもは、依頼者の皆さまの声を可能な限り反映し、より良い法的サービスをご提供するよう努めています。
あなた様がどのように感じられたか、率直なお声は何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い 言葉遣いが悪い その他(ネットで予約ほめた。メールで対応してほしかったのだが、おぼろしく返信に

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い 下りましたのでありがた

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い 言葉遣いが悪い その他()

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い 言葉遣いが悪い その他()

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 やや悪い 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない 提案が少ない 知識が少ない 対応が遅い
 言葉遣いが悪い 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

5. ご意見・ご感想をお聞かせください。

つらい時にご相談させていただきありがとうございます。弁護士さんは親身に
話を聞いてくださり、さらに前向きに話を聞いて下さり声をかけて下さり
ありがとうございます。慰謝料請求の裁判も和解が成立するこ
で良かったです。とても感謝しています。ありがとうございます。

4. ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい
 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し
本件の目的以外には使用いたしません。