

この度は、名古屋総合法律事務所にご依頼いただき、ありがとうございました。
私どもは、依頼者の皆さまの声を可能な限り反映し、より良い法的サービスをご提供するよう努めています。
あなた様がどのように感じられたか、率直なお声が何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。

1. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

2. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 受付対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

3. 担当事務員の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

4. 弁護士・税理士・司法書士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない ☐ 対応が遅い
☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

5. ご意見・感想をお聞かせください。

この度は、離婚調停の件、大変お世話しになりました。
依頼させていただいてから約半年間、常に親身になって解決方法を一緒に考えてくださり、とても心強かったです。また、調停の時は毎回不安で一杯でしたが、いつも優しく寄り添ってくださったことで、安心して調停に臨むことができました。無事離婚を成立することができたのも、貴所のご尽力お陰です。本当にありがとうございました。

4. ご記入頂いたアンケート用紙をHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい
☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました。



個人情報の保護について

このアンケートにご記入いただきました情報は、当事務所のお客様の声として厳重に管理し本件の目的以外には使用いたしません。