



NAGOYA SOGO LEGAL GROUP

名古屋総合リーガルグループ

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
 実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
 何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

私に夫婦の場合、離婚したいが、自営業と会社という仕事や不動産等がからんでいて難

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。総合的にネットに頂けるから 気楽にから

- ☐ お知り合いからのご紹介 ☒ インターネット ☐ タウンページ ☐ 地下鉄広告
☐ 郵便局パンフレット ☐ 折込チラシ

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- ☒ Google検索 ☐ Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？ (離婚、強い弁護士)

- ☐ 弁護士ドットコム ☐ その他 (〃 財産分与 〃)

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- ☐ 非常に良い ☒ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- ☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- ☒ 非常に良い ☒ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- ☐ 受付対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- ☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- ☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない
☐ 質問への回答が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いますか。 またその理由をお聞かせください。

- ☒ 思う ☐ 思わない

理由 通り一辺倒な解答でなく、私の事例に合った内容をお答えして頂き

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。 またその理由をお聞かせください。 良かったです。

- ☐ 思う ☐ 思わない

理由

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

インターネットで読んだ法律知識には詳しい、生身の個人々々
 問題として知って頂けて嬉しかった。また法律に
 関心から、これはどうなるのかなど、可能な限り私の
 状況に合わせたアドバイス、ありがとうございました。

10 ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- ☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました