



NAGOYA SOGO LEGAL GROUP

名古屋総合リーガルグループ

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
 実際にご利用いただきましたあなたの率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
 何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

2019年7月²⁶~~25~~日

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

インターネットで検索して

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

☐ お知り合いからのご紹介 ☒ インターネット ☐ タウンページ ☐ 地下鉄広告

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

☒ Google検索 ☐ Yahoo検索

⇒どのようなキーワードで検索されましたか？ (離婚、弁護士)

☐ 弁護士ドットコム ☐ その他 ()

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ レスポンスが遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 受付対応が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ その他()

6. 弁護士・司法書士・税理士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

☐ 話を聞いてくれない ☐ 提案が少ない ☐ 知識が少ない
☐ 質問への回答が遅い ☐ 言葉遣いが悪い ☐ 態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ 思わない

むしろ話し合いがうまくいかなかったらまた連絡します

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ 思わない

プロに相談した方が不安がなくなるため

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

とても言葉がわかりやすく、理解できました。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました