NAGOYA SOGO LEGAL GROUP
名古屋総合リーガルグループ

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

[redacted]

1．なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えください。
他弁護士の方より心身に関して頂けると思ったからです（HPより）

2．当事務所をお知りになったきっかけをお教えください。
□お知り合いからのご紹介　☑インターネット　□タウンページ　□地下鉄広告

3．上記2．で、「インターネット」とお答え頂いた方　何を利用されましたか。
□Google検索　□Yahoo検索
⇒どのようなキーワードで検索されましたか？（　　）
☑弁護士ドットコム　□その他（　　）

4．ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。
☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い
「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。
□レスポンスが遅い　□言葉遣いが悪い　□その他（　　）

5．ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。
☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い
「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。
□受付対応が遅い　□言葉遣いが悪い　□その他（　　）

6．弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。
☑非常に良い　□良い　□普通　□やや悪い　□悪い
「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。
□話を聞いてくれない　□提案が少ない　□知識が少ない
□質問への回答が遅い　□言葉遣いが悪い　□態度が悪い
また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7．当事務所に依頼しようと思いますか。またその理由をお聞かせください。
☑思う　□思わない
理由

8．当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。またその理由をお聞かせください。
☑思う　□思わない
理由

9．ご意見・ご感想をお聞かせください。
不安になっていた気持ちが、お話しさせて頂いて
とても おちつきました。
分かっていた部分も 理解でき、お話して
良かったです　ありがとうございました。

10ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。
☑掲載してもよい　□掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました