

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。実際にご利用いただきましたあなたの率直な声、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

2016 年 10 月 29 日

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えください。

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えください。

- ☐ 親族、友人、知人などお知り合いからのご紹介
☒ インターネット ☐ タウンページ ☐ 地下鉄広告

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

☒ Google検索 ☐ Yahoo検索

⇒ どのようなキーワードで検索されましたか？

☒ 弁護士ドットコム ☐ その他 (離婚後、遺産相続の手続き)

4. ご覧になりました弊所のホームページをお教えください。

- ☒ ポータルサイト ☒ 離婚 ☐ 相続 ☐ 債務整理 ☐ 住宅ローン
☐ 企業法務 ☐ 労務問題 ☐ 不動産 ☐ 登記 ☐ 相続税
☐ 交通事故 ☐ 会社設立 ☐ 名古屋相続手続き遺言後見センター

5. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

6. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

☐ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

7. 弁護士・司法書士・税理士の対応はいかがでしたか。

☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。 またその理由をお聞かせください。

☒ 思う ☐ 思わない

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

10月15日に、伊勢田様と面談しました。

前向きに行動をお願いします。

事前相談後、伊勢田様と面談しました。

10 ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- ☒ 掲載してもよい
☐ 掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました