

当事務所では、サービス向上のために皆さまからのご意見をうかがっております。
このアンケートにご記入いただき、受付のアンケートBOXに入れて頂けますでしょうか。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

実態と、電話対応

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教え下さい。

- ☐ 親族、友人、知人などお知り合いからのご紹介
☐ 以前、当事務所でご相談を頂いた方からのご紹介
☒ インターネット ☐ タウンページ

3. 上記2. で、〈インターネット〉とお答え頂いた方
何を利用されましたか。(複数チェック可)

- ☒ Google検索 ☐ Yahoo検索 ☐ iタウンページ
☐ 当事務所運営以外のHPからのリンク
(さしつかえなければ、HP名をお教え下さい。)
☐ その他 ()

※ 当事務所運営HPをご覧になられた方
どのサイトをご覧になりましたか。(複数チェック可)

- ☒ ポータルサイト ☒ 離婚サイト ☐ 相続サイト ☐ 過払い・債務整理サイト
☐ 住宅ローンサイト ☐ 企業法務サイト ☐ 登記サイト

4. 事務職員の対応はいかがでしたか。

- ☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

5. 弁護士の対応はいかがでしたか。

- ☒ 非常に良い ☐ 良い ☐ 普通 ☐ やや悪い ☐ 悪い

6. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思いますか。 またその理由をお聞かせください。

- ☒ 思う ☐ 思わない

他も電話したわ。対応が良かった。こちらは電話から来た。

7. 当事務所のニュースレター(年2~3回発行)を郵便にてお送りしてもよろしいですか。

- ☐ はい ☒ いいえ

8. ご意見・ご感想をお聞かせください。

真摯に 対応 いただいた

解決まで お願い しようと思っっている。

9. 頂いたアンケート(直筆)をHP等に掲載させていただく場合がございます。

ご了承の可否を次の1から3番のうち、一か所に○を付けていただけますでしょうか。

1. 掲載してもよい。イニシャルをご記入ください ()
 ② 掲載してもよいが、匿名希望。
 3. 掲載したくない

ご協力ありがとうございました